



ИНТЕГРУС

ДОГОВОР № _____

г. Санкт-Петербург

_____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интегрус», в лице Генерального директора Дзюбы П.И., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по осуществлению консультационной поддержки Заказчика в области информационных технологий (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.2. Перечень услуг, сроки их оказания и иные условия определяются Сторонами в Приложениях (Технических заданиях) к настоящему Договору, которые подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.3. Перечень работ (услуг), порядок их производства, стоимость, гарантийные обязательства и иные условия определены в Приложениях и Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
- 1.4. Настоящий Договор является рамочным договором (договором с открытыми условиями), как это установлено в ст. 429.1. Гражданского кодекса РФ, определяющий общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые конкретизируются Сторонами путем заключения отдельных Приложений, заключаемых во исполнение рамочного договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.1.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2.1.2. Информировать Заказчика о ходе оказания услуг по Договору.
- 2.1.3. Осуществлять оказание услуг, не создавая препятствий нормальной деятельности Заказчика.
- 2.1.4. Исполнитель обязуется не вступать в трудовые отношения любого рода (не принимать на работу, не заключать срочных трудовых договоров) с сотрудниками Заказчика в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 2.1.5. Обеспечить полноту и качество выполняемых работ (услуг) в полном соответствии с технической, проектной или другой согласованной с Заказчиком документацией. Провести инструктаж с сотрудниками, которые будут непосредственно осуществлять оказание услуг на территории Заказчика о необходимости сохранения в тайне любой информации, которая может причинить вред Заказчику и которая может стать им известной в процессе оказания услуг.
- 2.1.6. Незамедлительно известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работы (услуги) при обнаружении:
 - Непригодности или недоброкачества предоставленного Заказчиком оборудования;



ИНТЕГРУС

- Возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе исполнения работы (услуги);
- 2.1.7. Выполнять приемку сложных технических устройств от поставщиков Заказчика (серверы, сетевое оборудование) в присутствии ответственных лиц со стороны Заказчика.
- 2.1.8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению надлежащим образом работ (услуг), предусмотренных настоящим Договором, известить об этом Заказчика, не позднее 3 дней, с момента возникновения таких обстоятельств или с момента, когда Исполнителю стало о них известно, если иные условия не установлены сторонами в Приложениях к настоящему договору.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

- 2.2.1. Отказаться от оказания услуг в случае невнесения оплаты Заказчиком в сроки, указанные в настоящем Договоре либо согласованные Сторонами в соответствующем Приложении, либо в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.
- 2.2.2. Получать от Заказчика всю необходимую информацию для исполнения условий настоящего Договора. Перечень необходимой информации, запрашивается Исполнителем у Заказчика в письменном виде.
- 2.2.3. Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе публиковать информацию выполняемых работах в портфолио своего web-Сайта, а также других ресурсах, указывать себя в качестве Исполнителя работ.

2.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.3.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложения к нему.
- 2.3.2. Принимать и своевременно оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.3.3. Обеспечивать Исполнителю свободный доступ к оборудованию, необходимому для успешного выполнения Договора.
- 2.3.4. По мотивированному письменному запросу Исполнителя - обеспечивать Исполнителя необходимой для выполнения Договора информацией.
- 2.3.5. Заказчик обязуется не вступать в трудовые отношения любого рода (не принимать на работу, не заключать срочных трудовых договоров) с сотрудниками Исполнителя в течение 2 лет после истечения срока действия настоящего Договора по любому основанию
- 2.3.6. Неукоснительно соблюдать и выполнять все требования, предписания, рекомендации Исполнителя данные им при исполнении или по окончании работ с оборудованием и программным обеспечением.
- 2.3.7. Иными способами содействовать Исполнителю в выполнении условий настоящего Договора.

2.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

- 2.4.1. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством выполнения работ (услуг), соблюдением сроков их выполнения, качеством предоставленных Исполнителем материалов и оборудования, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
- 2.4.2. В случае систематических и необоснованных нарушений Исполнителем своих обязательств, ставить вопрос о расторжении Договора или Приложений к нему.

Заказчик _____

Исполнитель _____



3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ (УСЛУГ)

- 3.1. По завершении работ, Исполнитель передает Заказчику Акт сдачи-приемки работ с указанием объема выполненных работ (услуг) в 2-х экз. и счет на оплату.
- 3.2. Заказчик проводит приемку работ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки или предоставляет мотивированный отказ.
- 3.3. В случае не предоставления мотивированного отказа от Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки работ в письменном виде в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения им Актов сдачи-приемки работ, работы считаются выполненными должным образом и принятыми Заказчиком на дату, когда принятие работ должно было состояться в соответствии с п. 3.1. и п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Заказчик, принявший работу без отражения в письменном виде недостатков в выполнении работ, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость работ по Договору и порядок оплаты согласуются Сторонами в Приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
- 4.2. Оплата Заказчиком производится по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сроки, указанные в Приложениях к настоящему Договору.
- 4.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с его расчетного счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1.1. Исполнитель не несет ответственность и не обязан соблюдать условия гарантийного срока в случае нарушения Заказчиком условий п.2.3.2. настоящего Договора, а также в случае повреждения результатов работ персоналом Заказчика или третьими лицами, за действия которых отвечает Заказчик.
- 5.1.2. Исполнитель не несет ответственности за недостатки ПО, произведенного третьей стороной, за действия которых не отвечает Заказчик. Указанные недостатки устраняются в порядке, предусмотренном производителем ПО, при этом, Исполнитель принимает все возможные меры для скорейшего их устранения.
- 5.1.3. Исполнитель обеспечивает своевременный контроль за качественным устранением недостатков оборудования в рамках согласованных гарантийных обязательств. Недостатки оборудования устраняются в порядке и сроках, предусмотренных производителем.
- 5.1.4. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за скрытые недостатки в выполненной работе (услуге), которые при приемке работы (услуги) в целом или ее части невозможно было увидеть или предвидеть. При выявлении скрытых



недостатков, Заказчик информирует об этом Исполнителя в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их обнаружения. По факту их выявления Сторонами составляется двухсторонний Акт о скрытых недостатках. После подписания Акта о скрытых недостатках стороны устанавливают срок для безвозмездного их устранения, кроме тех случаев, когда эти недостатки являются следствием форс-мажорных обстоятельств. Гарантийный срок составляет 1 месяц и исчисляется с момента подписания актов выполненных работ.

- 5.1.5. Исполнитель несет ответственность в случае, когда своими действиями привел организацию Заказчика к простоям работы - 10% от суммы ежемесячных услуг по настоящему Договору за простой организации в течении одного рабочего дня, но не более 30% от ежемесячной суммы услуг по настоящему Договору.

5.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

- 5.2.1. При несоблюдении рекомендаций Исполнителя о выборе поставщика ответственность за качество закупленных запасных частей, оборудования, механизмов и прочих товарно-материальных ценностей (ТМЦ) лежит на Заказчике.
- 5.2.2. Заказчик единолично несет ответственность за неисполнение п.2.3.2 настоящего Договора, включающую в себя все документально подтвержденные убытки Исполнителя.
- 5.2.3. За нарушение п.2.3.5 устанавливается штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и заключен на неопределенный срок.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 6.2.1. Или по соглашению сторон.
- 6.2.2. Или сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора. Сторона, отправившая письменное уведомления должна получить подтверждение от другой стороны о том, что уведомление получено. Расторжение или прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения всех обязательств, возникших до момента расторжения.
- 6.3. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Каждая из сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией другой стороны.
- 7.2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо



когда другая сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Договора, если дополнительно не оговорено иное.

- 7.3. В случае, когда раскрытие конфиденциальной информации предусмотрено законодательством, в частности, по письменному требованию суда, органов дознания, предварительного следствия, налоговых и иных компетентных органов, Сторона обязана уведомить другую Сторону до момента передачи такой информации и передать копию письменного требования о предоставлении конфиденциальной информации.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (находящихся вне контроля Сторон) как-то: забастовки, пожары, акты гражданского неповиновения, бунты, восстания, аварийные ситуации, взрывы, наводнения, природные катаклизмы или подобные действия, а также издания акта государственного органа, в результате которого исполнение обязательств стало невозможно.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Стороны, в случае возникновения споров и разногласий предпримут все необходимые меры к их добровольному урегулированию. Срок рассмотрения претензий для каждой Стороны составляет 10 рабочих дней с момента ее получения.
- 9.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов Сторонами, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на, то представителями сторон.
- 10.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения и уведомления считаются исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом с уведомлением, или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.
- 10.3. Об изменении банковских реквизитов, юридических и почтовых адресов, а также иной информации, которая может повлиять на неисполнение настоящего Договора Стороны обязаны известить друг друга незамедлительно.



ИНТЕГРУС

- 10.4. Все переговоры и переписка, предшествующие заключению настоящего Договора, теряют силу с момента его подписания.
- 10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Интегрус»
ИНН/КПП 7802360949/780201001
194100, г. Санкт-Петербург,
Кантемировская ул., д. 26, лит А
р/с 40702810532260002869
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ"
АО "АЛЬФА-БАНК"
к/с 30101810600000000786
БИК 044030786
ОКПО 94694285

Коммерческий директор
ООО «Интегрус»

_____ /

_____ /Дзюба П.И.



ИНТЕГРУС

Приложение №1 к Договору № _____ от _____ г.

г. Санкт-Петербург _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интегрус», в лице Генерального директора Дзюбы П.И., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящее Приложение о нижеследующем.

**Консультационное сопровождение локальной вычислительной сети и средств
вычислительной техники**

1. Стоимость услуг IT-сопровождения Заказчика

Объем потребленных услуг за расчетный период, указанный в выставленном счете, тарифицируется по состоянию на начало данного периода (расчетным периодом является календарный месяц) согласно таблице:

Наименование	Стоимость
•	

2. Перечень работ

- 2.1.Регистрация заявок пользователей.
- 2.2.Консультирование сотрудников Заказчика по вопросам работы с ПК и оргтехникой.
- 2.3.Обслуживание оборудования и телефонной станции
(настройка/конфигурирование) по заявкам пользователей.
- 2.4.Установка и настройка программного обеспечения по заявкам пользователей.
- 2.5.Настройка и конфигурирование принтеров и сканеров.
- 2.6.Организация новых рабочих мест с применением оборудования Заказчика.
- 2.7.Перенос рабочих мест.
- 2.8.Закупка оборудования и программного обеспечения.

3. Дополнительные условия

3.1.В стоимость работ по данному договору включено:

- Неограниченное количество телефонных консультаций сотрудников Заказчика;
- Удаленное консультационное сопровождение сотрудников Заказчика;

Заказчик _____

Исполнитель _____



ИНТЕГРУС

- До 2-х регламентных выездов в месяц на территорию Заказчика (не более 4-х часов на 1 регламентный выезд, 5-тый час и последующие тарифицируются по 2540 рублей за 1 час в Рабочее время)
- Один экстренный выезд в месяц на территорию Заказчика (при выходе из строя сетевого оборудования или серверов, продолжительностью не более 6-ти часов). Экстренный выезд может быть использован в случае остановки работы компании в целом (выход из строя сервера, основного сетевого оборудования - файрвола, шлюза, центрального свича)

3.2. Стоимость разовых работ, не входящих в абонентское обслуживание (Таблица1):

Таблица 1.

Наименование	Минимальный объем	Стоимость 1 часа
Удаленные разовые работы с 18 до 23ч.	2 часа	2540 руб.
Удаленные разовые работы с 23 до 9ч	2 часа	3450руб.
Удаленные разовые работы в выходные дни или праздники с 9 до 18ч	2 часа	1800руб.
Удаленные разовые работы в выходные дни или праздники с 18 до 23ч.	2 часа	3450руб.
Удаленные разовые работы в выходные дни или праздники с 23 до 9ч	2 часа	5150руб.
Выездные работы сверх тарифа 9 до 18ч.	2 часа	3200 первый час / 2540руб последующий
Выездные работы с 18 до 23ч.	2 часа	5470 первый час / 2800руб последующий
Выездные работы с 23 до 9ч.	2 часа	6380 первый час / 3830руб последующий
Выездные работы в выходные дни или праздники с 9 до 18ч	2 часа	4870 первый час / 3250руб последующий
Выездные работы в выходные дни или праздники с 18 до 23ч	2 часа	6380 первый час / 3830руб последующий
Выездные работы в выходные дни или праздники с 23 до 9ч	2 часа	9570 первый час / 5740руб последующий

4. Стоимость работ и порядок оплаты

4.1. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ производится в следующие сроки:

Заказчик _____

Исполнитель _____



- Оплата услуг производится на ежемесячной основе в порядке 100% предварительной оплаты в 3-дневный срок после подписания Приложения 1, путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета
- Оплата разовых работ выполняется в течении 5-ти рабочих дней с момента подписания актов приема-передачи работ

	Коммерческий директор ООО «ИНТЕГРУС»
_____ / /	_____ /Дзюба П.И/