



**ИНТЕГРУС**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург

\_\_\_\_\_ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интегрус» в лице Генерального директора Феррони Н.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства, указанные в Приложениях (Технических заданиях) к настоящему Договору, которые подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью Договора (Приложение №1-N, где – N номер соответствующего Приложения к настоящему Договору). (далее – Услуги).
- 1.2. Перечень работ(услуг), порядок их производства, стоимость, гарантийные обязательства и иные условия определены в Приложениях и Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 2.1.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложения к нему.
- 2.1.2. Информировать Заказчика о ходе оказания услуг по Договору.
- 2.1.3. Осуществлять оказание услуг, не создавая препятствий нормальной деятельности Заказчика.
- 2.1.4. Исполнитель обязуется не вступать в трудовые отношения любого рода (не принимать на работу, не заключать срочных трудовых договоров) с сотрудниками Заказчика в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 2.1.5. Обеспечить полноту и качество выполняемых работ (услуг) в полном соответствии с технической, проектной или другой согласованной с Заказчиком документацией. Провести инструктаж с сотрудниками, которые будут непосредственно осуществлять оказание услуг на территории Заказчика о необходимости сохранения в тайне любой информации, которая может причинить вред Заказчику и которая может стать им известной в процессе оказания услуг.
- 2.1.6. Незамедлительно известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работы (услуги) при обнаружении:
  - Непригодности или недоброкачества предоставленного Заказчиком оборудования;
  - Возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе исполнения работы (услуги);
- 2.1.7. Выполнять приемку сложных технических устройств от поставщиков Заказчика (серверы, сетевое оборудование) в присутствии ответственных лиц со стороны Заказчика.



## **ИНТЕГРУС**

2.1.8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению надлежащим образом работ (услуг), предусмотренных настоящим Договором, известить об этом Заказчика, не позднее 3 дней, с момента возникновения таких обстоятельств или с момента, когда Исполнителю стало о них известно, если иные условия не установлены сторонами в Приложениях к настоящему договору.

### **2.2. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 2.2.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложения к нему.
- 2.2.2. Принимать и своевременно оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2.3. Обеспечивать Исполнителю свободный доступ к оборудованию, необходимому для успешного выполнения Договора.
- 2.2.4. По мотивированному письменному запросу Исполнителя - обеспечивать Исполнителя необходимой для выполнения Договора информацией.
- 2.2.5. Заказчик обязуется не вступать в трудовые отношения любого рода (не принимать на работу, не заключать срочных трудовых договоров) с сотрудниками Исполнителя в течение 2 лет после истечения срока действия настоящего Договора по любому основанию.
- 2.2.6. Неукоснительно соблюдать и выполнять все требования, предписания, рекомендации Исполнителя данные им при исполнении или по окончании работ с оборудованием и программным обеспечением.
- 2.2.7. Иными способами содействовать Исполнителю в выполнении условий настоящего Договора.

### **2.3. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 2.3.1. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством выполнения работ (услуг), соблюдением сроков их выполнения, качеством предоставленных Исполнителем материалов и оборудования, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
- 2.3.2. В случае систематических и необоснованных нарушений Исполнителем своих обязательств, ставить вопрос о расторжении Договора или Приложений к нему.

## **3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ (УСЛУГ)**

- 3.1. По завершении работ, Исполнитель передает Заказчику Акт сдачи-приемки работ с указанием объема выполненных работ (услуг) и счет
- 3.2. Заказчик проводит приемку работ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки или предоставляет мотивированный отказ.
- 3.3. В случае не предоставления мотивированного отказа от Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки работ в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения им Актов сдачи-приемки работ, работы считаются



## **ИНТЕГРУС**

выполненными должным образом и принятыми Заказчиком на дату, когда принятие работ должно было состояться в соответствии с п. 3.1. и п. 3.2.

- 3.4. Заказчик, принявший работу без отражения в письменном виде недостатков в выполнении работ, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Стоимость работ по Договору и порядок оплаты согласуются Сторонами в Приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
- 4.2. Оплата Заказчиком производится по безналичному расчету путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с его расчетного счета.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

#### **5.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 5.1.1. Исполнитель не несет ответственность и не обязан соблюдать условия гарантийного срока в случае нарушения Заказчиком условий п.2.3 настоящего Договора, а также в случае повреждения результатов работ персоналом Заказчика или третьими лицами.
- 5.1.2. Исполнитель не несет ответственности за недостатки ПО, произведенного третьей стороной. Указанные недостатки устраняются в порядке, предусмотренном производителем ПО, при этом, исполнитель принимает все возможные меры для скорейшего их устранения.
- 5.1.3. Исполнитель обеспечивает контроль за качественным устранением недостатков оборудования в рамках согласованных гарантийных обязательств. Недостатки оборудования устраняются в порядке и сроках, предусмотренных производителем.
- 5.1.4. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за скрытые недостатки в выполненной работе (услуге), которые при приемке работы (услуги) в целом или ее части невозможно было увидеть или предвидеть. При выявлении скрытых недостатков, Заказчик информирует об этом Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их обнаружения. По факту их выявления Сторонами составляется двухсторонний Акт о скрытых недостатках. После подписания Акта о скрытых недостатках стороны устанавливают срок для безвозмездного их устранения, кроме тех случаев, когда эти недостатки являются следствием форс-мажорных обстоятельств. Гарантийный срок составляет 1 месяц и исчисляется с момента подписания актов выполненных работ.



## **ИНТЕГРУС**

5.1.5. Исполнитель несет ответственность в случае, когда своими действиями привел организацию к простое работы - 10% от суммы ежемесячного контракта за простой организации в течении одного рабочего дня, но не более 30% от ежемесячной суммы контракта.

### **5.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА**

5.2.1. При несоблюдении рекомендаций Исполнителя о выборе поставщика ответственность за качество закупленных запасных частей, оборудования, механизмов и прочих товарно-материальных ценностей (ТМЦ) лежит на Заказчике.

5.2.2. Заказчик единолично несет ответственность за неисполнение п.2.3 настоящего Договора, включающую в себя все убытки, в том числе упущенную выгоду.

5.2.3. За ненадлежащее исполнение п.2.2.5 устанавливается штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и заключен на неопределенный срок.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

6.2.1. Или по соглашению сторон.

6.2.2. Или сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора. Сторона, отправившая письменное уведомления должна получить подтверждение от другой стороны о том, что уведомление получено. Расторжение или прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения всех обязательств, возникших до момента расторжения.

6.3. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Каждая из сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией другой стороны.

7.2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо когда другая сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего



## ИНТЕГРУС

Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Договора, если дополнительно не оговорено иное.

- 7.3. В случае, когда раскрытие конфиденциальной информации предусмотрено законодательством, в частности, по письменному требованию суда, органов дознания, предварительного следствия, налоговых и иных компетентных органов, Сторона обязана уведомить другую Сторону до момента передачи такой информации и передать копию письменного требования о предоставлении конфиденциальной информации.

## 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (находящихся вне контроля Сторон) как-то: забастовки, пожары, акты гражданского неповиновения, бунты, восстания, аварийные ситуации, взрывы, наводнения, природные катаклизмы или подобные действия, а также издания акта государственного органа, в результате которого исполнение обязательств стало невозможно.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Стороны, в случае возникновения споров и разногласий предпримут все необходимые меры к их добровольному урегулированию. Срок рассмотрения претензий для каждой Стороны составляет 10 рабочих дней с момента ее получения.
- 9.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов Сторонами, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на, то представителями сторон.
- 10.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения и уведомления считаются исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом с уведомлением, или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.



## ИНТЕГРУС

- 10.3. Об изменении банковских реквизитов, юридических и почтовых адресов, а также иной информации, которая может повлиять на неисполнение настоящего Договора Стороны обязаны известить друг друга незамедлительно.
- 10.4. Все переговоры и переписка, предшествующие заключению настоящего Договора, теряют силу с момента его подписания.
- 10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ /

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

**ООО «Интегрус»**  
ИНН/КПП 7802360949/780201001  
194100, г. Санкт-Петербург,  
Кантемировская ул., д. 26, лит А  
р/с 40702810532260002869  
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ"  
АО "АЛЬФА-БАНК"  
к/с 30101810600000000786  
БИК 044030786  
ОКПО 94694285  
  
Генеральный директор  
ООО «Интегрус»

\_\_\_\_\_ Феррони Н.В.