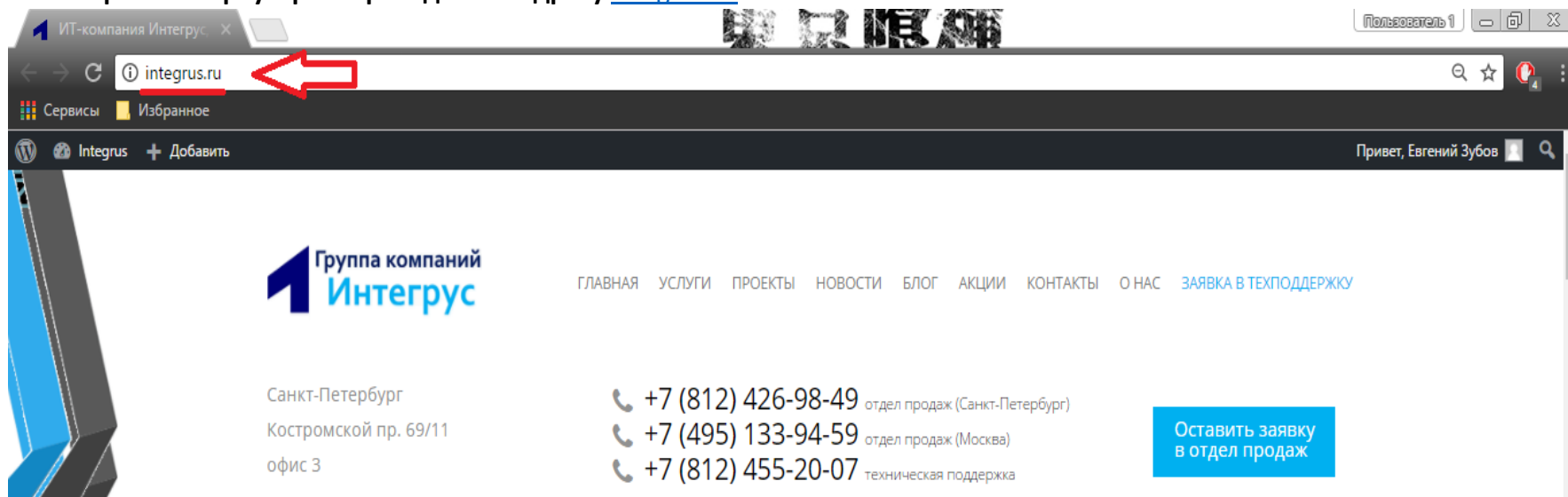
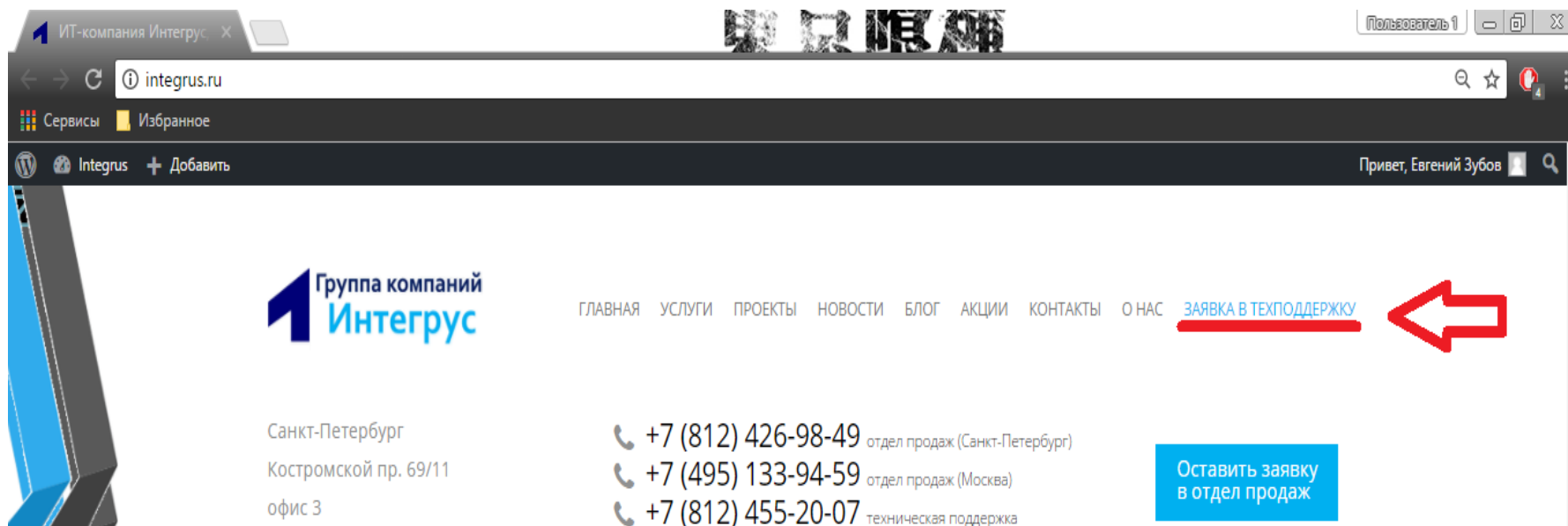


# Инструкция по обращению в техническую поддержку компании Интегрус.

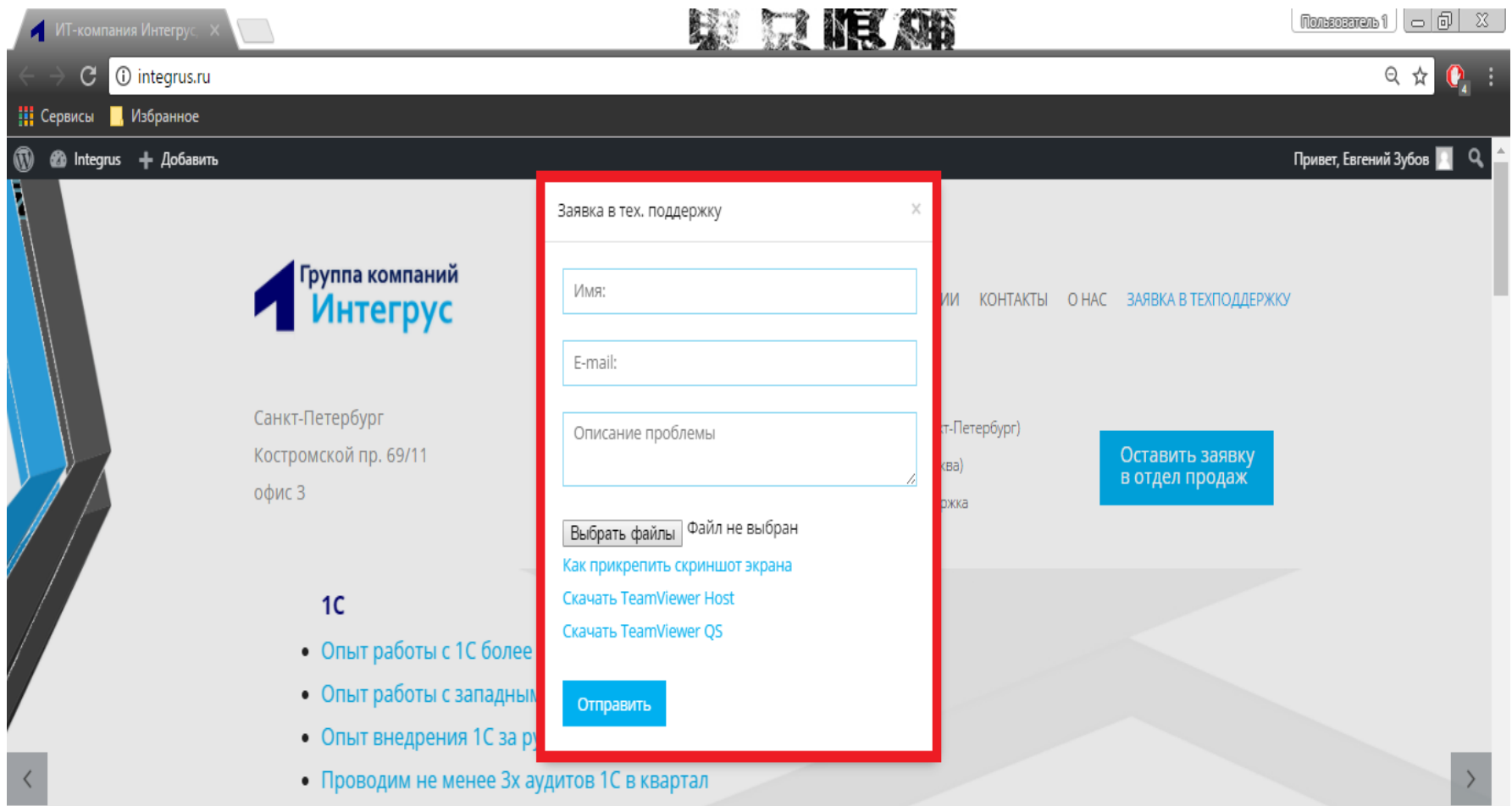
1. Открываем браузер и переходим по адресу [integrus.ru](http://integrus.ru)



2. На сайте кликаем на раздел «Заявка в техподдержку».



3. В открывшемся окне заполняем поля с максимально подробным описанием проблемы.



4. После отправки заявки вы получите уведомление на почтовый ящик, указанный в заявке:



Пт 16.06.2017 16:20

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КОМПАНИИ «ИНТЕГРУС» <hd@integrus.ru>

Ответ по запросу в тех. поддержку, тикет ID: 00803

Кому petr@integrus.ru

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

**Указанная Вами проблема:**


Just smile

**Время поступления заявки:** 16.06.2017 16:20:18

**Уважаемый(ма), Петр!**

Ваша заявка принята и обрабатывается. Ожидайте ответа решения указанной проблемы от сотрудника технической поддержки.

5. Время реакции на заявку – 1 час. В течение этого времени за заявкой будет закреплен ответственный сотрудник техподдержки, который приступит к работе. Вам на почту придет уведомление о назначении сотрудника:

 Пт 16.06.2017 16:22  
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КОМПАНИИ «ИНТЕГРУС» <hd@integrus.ru>  
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КОМПАНИИ «ИНТЕГРУС»

Кому petr@integrus.ru

---

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

Здравствуйте.

Ваша заявка №00803 принята в работу.

Критичность : Решить срочно

Ответственный специалист Valeriy Emelianov

С уважением,  
команда технической поддержки «ИНТЕГРУС»

6. Стандартное время решения заявки - до 4-х часов. В случае, если указанная вами задача требует больше времени на решение или для решения поставленной задачи необходим выезд в офис – вы получите индивидуальное уведомление от технической поддержки по почте или телефону. В остальных случаях по завершению задачи вам придет уведомление на почту:



Пт 16.06.2017 16:28

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КОМПАНИИ «ИНТЕГРУС» <hd@integrus.ru>

Ответ по запросу в тех. поддержку, тиккет ID: 00803

Кому petr@integrus.ru

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

**Указанная Вами проблема:**

Just smile

**Время поступления заявки:** 16.06.2017 16:20:18

**Время исполнения заявки:** 16.06.2017 16:26:29

**Ответ сотрудника тех. поддержки:**

Проблема Just Smile решена

7. В случае, если сайт недоступен по техническим причинам или форс-мажорным обстоятельствам (сломался компьютер, не работает почта, нет интернета) – обращайтесь напрямую по телефону тех. поддержки 455-20-07. Актуальный телефон техподдержки всегда находится на сайте (Верхний блок контактов):

integrus.ru



[ГЛАВНАЯ](#) [УСЛУГИ](#) [ПРОЕКТЫ](#) [НОВОСТИ](#) [БЛОГ](#) [АКЦИИ](#) [КОНТАКТЫ](#) [О НАС](#) [ЗАЯВКА В ТЕХПОДДЕРЖКУ](#)

Санкт-Петербург  
Костромской пр. 69/11  
офис 3

+7 (812) 426-98-49 отдел продаж (Санкт-Петербург)  
+7 (495) 133-94-59 отдел продаж (Москва)  
**+7 (812) 455-20-07** техническая поддержка

Оставить заявку  
в отдел продаж