



Технико-коммерческое предложение
по техническому сопровождению
компьютерной техники

Извещение об условиях конфиденциальности

Этот документ содержит конфиденциальную информацию, принадлежащую компании «Интегрус». Указанная информация предоставлена в распоряжение Заказчика для оценки продуктов, технологий, методологий и решений компании «Интегрус»: для филиала Заказчика в г. Санкт-Петербург.

По получении данного документа получатель согласен и обязуется использовать данную информацию только для целей, указанных в настоящем извещении, а также не разглашать, не копировать, не распространять данный документ и не раскрывать содержание данного документа среди юридических и/или физических лиц, не связанных непосредственно с процедурой оценки представленной информации.

Указанные ограничения не распространяются на информацию, которая включена в данный документ, но была известна получателю до получения данного документа, на информацию, которая известна из общедоступных источников информации или на информацию, полученную получателем из сторонних источников, относительно которых получатель не несет каких-либо обязательств по сохранению конфиденциальности полученной информации.

Подготовлено ООО "Интегрус".

© Все права принадлежат ООО "Интегрус", 2016 год.

Копирование и передача данного документа полностью или какой-либо его части допускается только с письменного разрешения владельца авторских прав ООО "Интегрус".

СОДЕРЖАНИЕ

1	Что мы предлагаем	4
2	Абонентское обслуживание компьютеров для организаций.....	5
3	Расчет стоимости	6
3.1	Тариф №1	6
3.2	Тариф №2 «Все включено»	6

По любым вопросам, возникшим в ходе ознакомления с данным предложением, прошу Вас связаться по телефону +7 (812) 455-45-55 или по электронной почте info@integrus.ru

1 Что мы предлагаем

1. Абонентское сопровождение компьютеров Windows, Mac Os:
 - Диагностика ИТ инфраструктуры
 - Устранение неисправностей и модернизация
 - Обновление программного обеспечения, в т.ч. 1С
 - Профилактические работы
 - Администрирование почтовых ящиков сотрудников
2. Абонентское сопровождение серверов Windows, Unix (Linux, FreeBSD, CentOS):
 - Администрирование, настройка, установка и обновление программного обеспечения
 - Настройка резервного копирования важной информации
 - Настройка централизованного доступа к данным
3. Обслуживание периферии:
 - Подключение и настройка
 - Устранение сбоев на программном уровне
 - Взаимодействие с сервисными центрами
4. Обслуживание локальной сети организации:
 - Настройка сети, в т.ч. беспроводной
 - Настройка и поддержка сетевого оборудования
 - Взаимодействие с провайдерами.
 - Анализ возможности снижения расходов за интернет трафик

2 Абонентское обслуживание компьютеров для организаций

- **Гарантия качества услуг:** все моменты сотрудничества фиксируются в договоре, по которому исполнитель несет юридические обязательства перед заказчиком, также четко прописываются параметры и нормы обслуживания, ведется регистрация и учет всех заявок.
- **Гарантия профессионализма:** наш коллектив состоит из штата IT-специалистов разных направлений с большим объемом опыта работ в различных проектах, постоянно обучающихся и проходящих аттестацию.
- **Экономия средств:** вы платите за услуги высококлассных IT-специалистов без затрат на их мотивацию, обучение, сертификацию, содержание рабочих мест, больничные, отпуска и налоги; вы платите только за те услуги, которые вам необходимы.
- **Экономия времени:** мы умеем работать быстро, сверхурочно, внепланово, берем на себя решение всех вопросов со сторонними подрядчиками и службами; таким образом затраты вашего времени — это поставить задачу и принять результат.
- **Понятный и прозрачный сервис:** мы говорим на одном языке с руководителями бизнеса, IT-специалистами, бухгалтерами — любой вопрос или задача фиксируется, берется под контроль, решается максимально быстро – заказчик получает не только отчеты по каждому пункту договоренных услуг, но и доступ к механизмам учета.
- **Эффективность и гибкость:** большинство IT-задач, которые стоят перед вашим бизнесом впервые, уже были успешно решены нашими специалистами на других проектах, наработана методология, документация, программные решения, поэтому мы внедрим необходимые решения быстрее и надежнее, чем штатные сотрудники, впервые столкнувшиеся с задачей; у нас есть готовые малобюджетные решения для малого бизнеса и проекты, разработанные для международных корпораций.

3 Расчет стоимости

3.1 Тариф №1

№	Услуга	Кол-во	Стоимость	Итого
1	Абонентское обслуживание компьютеров и периферии	5	650руб.	3250руб.
4	Абонентское обслуживание маршрутизаторов*	1	300руб.	300руб.

*Уточняется после аудита

Итого: 3 550рублей/месяц.

В данный тариф включен 1 регламентированный выезд и 1 экстренный + безлимитные обращения по телефону и безлимитная удаленная поддержка пользователей (по средствам TeamViewer)

3.2 Тариф №2 «Бизнес»

№	Услуга	Кол-во	Стоимость	Итого
1	Абонентское обслуживание компьютеров и периферии	5	1000руб.	5000руб.
3	Телефонная станция*	Включено в стоимость		
4	Абонентское обслуживание маршрутизаторов*			
5	Абонентское обслуживание МФУ, копиры, принтеры и т.п.			

*Уточняется после аудита

Итого: 5 000рублей/месяц.

В данный тариф включены до 3-х регламентированных выездов и 2 экстренных + безлимитные обращения по телефону и безлимитная удаленная поддержка пользователей (по средствам Teamviewer)

При условии подписании договора на год:

- Делаем полный аудит всех ПК
- Базовую настройку безопасности, лечение вирусов и т.п.
- Настройку сети